

## RESUMEN

# Tableta empresarial ET51/ET56 con Android

La ET51/ET56 ofrece la combinación perfecta de forma y función. La ET51 (solo con WLAN, modelos de 8,4 y 10,1 in) y la ET56 (WWAN/WLAN, solo de 8,4 in) son unas de las tabletas resistentes de Zebra más delgadas y livianas, y les brindan a los trabajadores el mismo gran estilo que les gusta en su tableta personal. Las empresas obtienen todas las funciones de clase empresarial que necesitan para impulsar la productividad de la fuerza laboral en interiores y exteriores, desde el diseño resistente y la pantalla visible a la luz del día hasta opciones avanzadas de captura de datos y una amplia gama de accesorios empresariales.



## Características y beneficios

### LOS TRES MENSAJES PRINCIPALES PARA CLIENTES

#### 1 Diseñada para un uso empresarial diario

- Soporta la lluvia, la nieve, el polvo, el calor extremo, las temperaturas bajo cero, los líquidos derramados e, incluso, chorros de agua a máxima intensidad
- Resiste caídas desde 3,3 ft/1 m sobre concreto (y sus clientes casi que pueden duplicar esto con el marco resistente)
- La pantalla más brillante de su clase: es fácil de leer bajo el sol
- Conexiones inalámbricas más rápidas
- La pantalla táctil funciona cuando se moja, con guantes o con un lápiz óptico
- Energía durante todo el día gracias a la batería de cambio rápido opcional

#### 2 La tecnología y las opciones de captura de datos más avanzadas

- Agregue el motor de escaneo SE4750 para un escaneo moderado a intensivo. La cámara integrada de alta resolución de 13 MP permite un escaneo básico.
- El motor de escaneo SE4710 ofrece un escaneo de código de barras rápido e infalible gracias a la tecnología PRZM Intelligent Imaging de Zebra
- Cámara posterior de 13 MP para documentar pruebas de estado, de servicio y más
- Cámara frontal de 5 MP para videoconferencias, lo que permite recibir ayuda y colaboración al instante

#### 3 Familia de accesorios inigualable

- El exclusivo sistema ShareCradle ofrece una base universal para cargar todas sus computadoras móviles y tabletas Zebra
- Bases para automóviles, camionetas y montacargas (a través de soluciones de terceros)
- Las soluciones de carga con estación de acoplamiento brindan conectividad desde el escritorio mediante tres puertos USB, Ethernet y HDMI
- El innovador respaldo de expansión añade nuevas características: correa de mano giratoria, un motor de escaneo empresarial y una batería de cambio rápido opcional
- El marco resistente mejora la especificación de caídas

### CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS ADICIONALES

#### Increíblemente liviana

Con solo 1,12 lb/0,514 kg y la pantalla más pequeña y con 1,60 lb/0,745 kg y la más grande, y solo 0,5 in/1,27 cm de grosor, la resistente ET51/56 se siente como una tableta para consumidores, pero está preparada para ser usada en casi todos los entornos

#### Valor insuperable con Mobility DNA

Proporcione a sus clientes un valor que ninguna otra tableta puede ofrecer a través de 15 herramientas únicas (12 son gratuitas) que optimizan la seguridad e incrementan la productividad de los empleados, al tiempo que simplifican la implementación y el desarrollo de aplicaciones

#### La conectividad Wi-Fi más reciente para una conexión más rápida y fiable

La conectividad 802.11ac y 2x2 MU-MIMO aumenta el rango y rendimiento de wifi; el soporte para 802.11a/b/g/n/ac/r/k/v mejora la experiencia de itinerancia

#### Pantalla brillante y duradera

La pantalla más brillante de su clase hace que la ET51/ET56 sea la más fácil de leer con casi cualquier tipo de iluminación, incluso bajo el sol; el vidrio Corning® Gorilla® Glass otorga resistencia a rayaduras y roturas para proteger uno de los componentes más vulnerables de cualquier tableta

## Novedades

#### Android Oreo + 3

Las tabletas empresariales ET51/ET56 con Android se entregan con la última versión de Android, 8.1 Oreo, más el soporte integrado para las siguientes tres versiones de Android (P, Q y R).

#### Procesador rápido de ultrabajo consumo

Ejecuta varias aplicaciones al mismo tiempo mientras mantiene la energía y extiende la vida útil de la batería

#### Las más recientes mejoras de wifi

Compatible con la mayoría de las WLAN 802.11 y 2x2 MU-MIMO para ofrecer conexiones inalámbricas más sólidas y rápidas

#### Pantalla más brillante y nítida

Con pantallas de 720 nits (8,4 in) y 540 nits (10,1 in) y soporte para una resolución máxima de 2560x1600, la ET51/ET56 tiene una pantalla más brillante con una mejor visualización en interiores y exteriores

#### Rango de temperatura de funcionamiento más bajo

Puede usarla en temperaturas bajo cero de hasta -4° F/-20° C, lo que aumenta la durabilidad y permite el uso en más aplicaciones y entornos

## Mercados

#### ET51 (WLAN)

- Comercio minorista (vendedores y gerentes)
- Manufactura
- Almacenes y distribución

#### ET56 (WLAN/WWAN)

- Servicio en campo
- Ventas en campo
- Transporte y logística
- Comercio minorista (gerentes)
- Manufactura
- Almacenamiento

## Aspectos competitivos destacados

Los siguientes son los principales puntos de venta con respecto a los productos más importantes de la competencia para los modelos de 8,4 y 10,1 in. Tenga en cuenta que la información competitiva completa y más actualizada se encuentra en el [Portal Competitivo](#) y la Guía de Venta.

### COMPETIDORES EN LA GAMA DE 8 IN

#### Samsung Tab Active2



**Sistema operativo más antiguo y sin soporte técnico a futuro.** Android 7.1 Nougat se lanzó en agosto de 2016, ya tiene 3 años y se va aproximando rápidamente hacia el final del soporte de seguridad de Google. Y no hay compatibilidad para versiones futuras de Android.

**Depende de terceros para casi todos los accesorios.** Zebra proporciona un ecosistema probado, que incluye un programa de mantenimiento de baterías en toda la empresa para baterías PowerPrecision+.

**Menor consumo.** Procesador más lento, menos RAM y la mitad del rendimiento de aplicaciones de impacto Flash.

**Conectividad Wi-Fi inferior.** No tiene WorryFree wifi ni 2x2 MU-MIMO, características que aumentan el alcance y el rendimiento de wifi.

**Sin escaneo de nivel empresarial.** Utiliza la cámara para la captura de datos para un proceso de escaneo no muy brillante.

**Sin energía ininterrumpida.** Se debe retirar de servicio para cargar y tiene una batería de menor capacidad.

**Pantalla inferior.** Resolución menor y más baja y sin clasificación de nits para lectura en exteriores.

**Resolución inferior de la cámara frontal.** Resolución de megapíxeles un 40 % menor que la ET51/ET56, reduce la visibilidad de los detalles y los posibles usos.

**Menos capacidad de expansión.** No hay un equivalente al respaldo de expansión para agregar nuevas funciones.

**No hay un equivalente a Mobility DNA.** No hay una familia de aplicaciones de valor agregado para simplificar la implementación, la administración y el uso de dispositivos.

#### Panasonic FZ-L1



#### Menos conectores y menos flexibilidad.

No hay conectores para las bases resistentes que se usan en los vehículos, como camiones de reparto o montacargas, o bases para crear el equivalente a una computadora de escritorio.

**Sin soporte para versiones futuras del sistema operativo.** Sin compatibilidad para versiones futuras de Android.

**Menor consumo.** Procesador más lento y la mitad del rendimiento de aplicaciones de impacto de memoria.

**Rendimiento inalámbrico inferior.** wifi carece de "ac", WorryFree wifi y 2x2 MU-MIMO para aumentar el alcance y el rendimiento de wifi; Bluetooth es una versión anterior.

**Escaneo de nivel empresarial inferior.** Utiliza el SE4710 en lugar del SE4750.

**Sin energía ininterrumpida.** Se debe retirar de servicio para cargar y tiene una capacidad de batería 50 % menor que la ET51/ET56.

**Pantalla inferior.** Resolución menor y más baja y sin clasificación de nits para lectura en exteriores ni vidrio Corning Gorilla Glass para mayor durabilidad.

**Cámara inferior.** Resolución de megapíxeles 40 % menor, reduce la visibilidad de los detalles y los posibles usos. Sin cámara frontal para videollamadas/colaboración.

**Menos capacidad de expansión.** No hay un equivalente al respaldo de expansión para agregar nuevas funciones.

**No hay un equivalente a Mobility DNA.** No hay una familia de aplicaciones de valor agregado para simplificar la implementación, la administración y el uso de dispositivos.

### COMPETIDORES EN LA GAMA DE 10 IN

#### Data Limited DL10



**Más grande y pesada.** Más del 50 % más gruesa y 80 % más pesada.

**Menos conectores y menos flexibilidad.** No hay conectores resistentes para usar en vehículos o bases estándar para crear el equivalente a una computadora de escritorio.

**Sistema operativo más antiguo y sin soporte para versiones futuras.** Android 6.0.1 Nougat se lanzó en octubre de 2015, ya tiene casi 4 años y se va aproximando rápidamente hacia el final del soporte de seguridad de Google. Y no hay compatibilidad para versiones futuras de Android.

**Menor consumo.** El procesador más lento reduce el rendimiento de las aplicaciones.

**Rendimiento inalámbrico inferior.** Sin WorryFree wifi ni 2x2 MU-MIMO; Bluetooth es una versión anterior.

**Sin energía ininterrumpida.** Se debe retirar de servicio para cargar y tiene una capacidad de batería 50 %+ menos que la ET51/ET56.

**Pantalla inferior.** Resolución menor y más baja, clasificación de nits más baja, no funciona con guantes o cuando está mojada, no tiene vidrio Corning Gorilla Glass para mayor durabilidad.

**Cámara inferior.** La cámara trasera tiene 8 MP vs. 13 MP; la cámara frontal tiene 2 MP vs 5 MP.

**Menos capacidad de expansión.** No hay un equivalente al respaldo de expansión para agregar nuevas funciones.

**No se puede usar bajo cero.** La temperatura de funcionamiento más baja es 14 °F/-10 °C vs. -4 °F/-20 °C .

**No hay un equivalente a Mobility DNA.** No hay una familia de aplicaciones de valor agregado para simplificar la implementación, la administración y el uso de dispositivos.

#### Panasonic FZ-A2



**Más grande y pesada.** Más de ~30 % más gruesa y ~20 % más pesada.

**Menos conectores, menos flexibilidad.** Sin conectores resistentes para usar en vehículos.

**Sistema operativo más antiguo y sin soporte para versiones futuras.** Android 6.0.1 Nougat se lanzó en octubre de 2015, ya tiene casi 4 años y se va aproximando rápidamente hacia el final del soporte de seguridad de Google. Y no hay compatibilidad para versiones futuras de Android.

**Menor consumo.** El procesador más lento reduce el rendimiento de las aplicaciones.

**Escaneo inferior.** No tiene opción de escaneo de nivel empresarial.

**Rendimiento inalámbrico inferior.** Sin WorryFree wifi ni 2x2 MU-MIMO; Bluetooth es una versión anterior.

**Sin energía ininterrumpida.** Se debe retirar de servicio para cargar, menos del 30 % de la capacidad de la ET51/batería principal.

**Pantalla inferior.** Menor resolución para menos detalles y menor nitidez de los textos.

**Cámaras inferiores.** La cámara trasera tiene 8 MP vs. 13 MP; la cámara frontal tiene 2 MP vs 5 MP.

**Menos capacidad de expansión.** No hay un equivalente al respaldo de expansión para agregar nuevas funciones.

**No hay opción de aumentar la resistencia.** El marco resistente opcional casi duplica las especificaciones de caída al máximo en su clase.

**No hay un equivalente a Mobility DNA.** No hay una familia de aplicaciones de valor agregado para simplificar la implementación, la administración y el uso de dispositivos.

## Preguntas calificadoras

**P** ¿Está considerando modernizar las tabletas de su fuerza laboral como medio para mejorar la productividad?

**R** ET51 (WLAN) y ET56 (WWAN) son las tabletas resistentes de primera calidad con Android de Zebra. Las más delgadas y livianas de la línea de tabletas resistentes de Zebra, ambos modelos otorgan todo lo que necesitan los usuarios para trabajar con mayor inteligencia y rapidez, esto incluye: captura de datos y escaneo de clase empresarial, conectividad inalámbrica 802.11 superior para usos exigentes, pantalla visible en la luz del día, energía durante todo el día y una familia de accesorios inigualable.

**P** Al analizar una inversión en tabletas, ¿necesita una solución y no un producto que crezca a medida que sus necesidades comerciales aumentan?

**R** La ET51/ET56 ofrece una plataforma de cómputo avanzada capaz de manejar con facilidad las aplicaciones de uso intensivo del procesador actuales y futuras. La tecnología de captura de datos de clase empresarial admite una amplia gama de aplicaciones, lo que incluye escaneo moderado e intensivo y fotos de alta resolución para documentación de pruebas de estado o de servicio. El innovador respaldo de expansión permite que sus clientes agreguen fácilmente nuevas funciones para una protección superior de su inversión. Simplemente cambie la cubierta de la batería principal por el respaldo de expansión para agregar una captura de datos de clase empresarial. El respaldo de expansión se atornilla y se puede pedir con un motor de escaneo de nivel empresarial y una correa de mano giratoria o solo la correa. Todas las opciones de accesorios están disponibles en ambos tamaños de tableta. Además, los clientes pueden agregar una batería de cambio rápido al respaldo de expansión, para que nunca sea necesario retirar una tableta de servicio para recargar la batería.

**P** Si está en proceso de migración a Android o planea hacerlo, ¿es la seguridad durante el ciclo de vida extendido de una tableta resistente una de las principales preocupaciones y/o barreras para la migración?

**R** Android ofrece la seguridad y la estabilidad a largo plazo que necesita para competir de forma efectiva hoy y mañana. Desde 2011, Zebra tiene más experiencia con Android en el mercado empresarial que cualquier otro proveedor. Las tabletas ET51/ET56 ofrecen un extenso plan de Android (con compatibilidad con la reciente plataforma Android O y compatibilidad planificada para tres futuras versiones de Android: P, Q y R), junto con LifeGuard™ para Android™, la primera solución de seguridad de la industria que extiende la vida útil de los dispositivos Android de Zebra mucho más que cualquier oferta para consumidores. Y una herramienta de Mobility DNA, Mobility Extensions (Mx), proporciona más de 400 configuraciones adicionales que no están disponibles en las versiones con Android para consumidores para elevar la seguridad y la funcionalidad a un nivel de clase empresarial. El resultado es una solución de cómputo móvil que usted puede ampliar y que durará muchos años.

## Material de ventas/referencia

**The Source (solo para uso interno de Zebra):**  
[zebra.gosavo.com](http://zebra.gosavo.com)

**Página del producto ET51/ET56:**  
[www.zebra.com/et5x](http://www.zebra.com/et5x)

**Partner Gateway:**  
<https://partnerportal.zebra.com>

**Servicios:**  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Páginas de soporte:**  
[www.zebra.com/support](http://www.zebra.com/support)

## Accesorios

Para que los dispositivos móviles sean lo más fáciles de usar, los trabajadores necesitan los accesorios correctos para sus tareas específicas.

Es por eso que la ET51/ET56 ofrece una de las familias de accesorios más resistentes de su clase. Sus clientes pueden personalizar su solución en función de sus necesidades de aplicaciones y sectores internos, al tiempo que usted aumenta los ingresos y los márgenes (p. ej., necesitará una solución de carga). La ET51/ET56 es compatible con versiones anteriores de muchos accesorios de la ET50/ET55 para una actualización rentable.\* Los siguientes son algunos accesorios clave:

- ShareCradle y cargadores de batería de varias ranuras que simplifican y ahorran espacio en el sector interno
- Estación de acoplamiento completa (admite ET51/ET56 con o sin marco resistente)
- Respaldos de expansión con opciones para escáneres integrados
- Expansor de batería PowerPack
- Marco resistente para mejorar la especificación de caídas sobre concreto a 5,9 ft/1,8 m
- Variedad de opciones de transporte, como fundas
- Y más...

\* Las baterías internas, los protectores de pantalla y los lápices ópticos activos de la ET50/ET55 no son compatibles y no pueden usarse con la ET51/ET56.

## Manejo de las objeciones

GERENTE DE OPERACIONES	GERENTE DE OPERACIONES	RESPONSABLE DE DECISIONES DE TECNOLOGÍA: COMPRAS
<p>“Una tableta para consumidores parece funcionar bien con nuestras aplicaciones. ¿Por qué no les damos a los trabajadores una tableta para consumidores?”</p>	<p>“Necesito una solución de tableta que no detenga ni ralentice mis operaciones con un servicio técnico y mantenimiento constantes”.</p>	<p>“Quiero invertir en una solución, no solo en un dispositivo”.</p>
<p><b>RESPUESTA:</b></p> <p>Si bien los costos de adquisición pueden ser menores con un dispositivo para consumidores, esto puede resultar en una pérdida de productividad y en un mayor costo total de propiedad (TCO, por sus siglas en inglés).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los dispositivos para consumidores tienen tres veces más probabilidades de fallar en el primer año, principalmente debido a caídas y pantallas rotas (VDC Research, 2014)</li> <li>Las cámaras de los dispositivos para consumidores no tienen la iluminación adecuada que se necesita para una buena captura de códigos de barras</li> <li>Las tabletas para consumidores no tienen soluciones administrativas y de montaje para la empresa, así como tampoco tienen accesorios específicos verticales y para el sitio</li> <li>La típica batería de los dispositivos para consumidores no dura un turno completo y, en caso de que las baterías no puedan extraerse, se debe retirar de servicio todo el dispositivo para cargarlo</li> <li>Los dispositivos para consumidores tienen un ciclo de vida útil más corto, lo que crea problemas importantes de implementación, mantenimiento y soporte</li> </ul>	<p><b>RESPUESTA:</b></p> <p>La productividad es fundamental en cualquier industria, y usted puede contar con la ET51/ET56 para operar a la velocidad de su negocio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La batería extraíble garantiza que sus tabletas nunca tendrán que retirarse de servicio para cargarlas, solo cámbiela por una batería cargada en cualquier momento. Una segunda batería opcional de cambio rápido en el respaldo de expansión duplica con creces la autonomía de la batería</li> <li>El mejor brillo de su clase hace que la ET51/ET56 sea la tableta más sencilla de leer en casi todas las condiciones de iluminación</li> <li>Conectividad wifi 2x2 MIMO y LTE para un intercambio rápido de datos críticos para el negocio</li> <li>Casi nada impedirá a la ET51/ET56 brindarle la operación fiable que usted necesita: está diseñada para resistir caídas sobre concreto, lluvia, nieve, polvo, calor extremo, temperaturas bajo cero, líquidos derramados e, incluso, chorros de agua a máxima intensidad</li> </ul>	<p><b>RESPUESTA:</b></p> <p>La ET51/ET56 es la mejor inversión preparada para el futuro. Usted obtiene un valor inigualable hoy y la tranquilidad de que su dispositivo móvil crecerá a la par de su negocio en los próximos años.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respaldo de expansión innovador: simplemente cambie la cubierta de la batería principal por el respaldo de expansión para agregar captura de datos de clase empresarial o una batería auxiliar a las tabletas</li> <li>Sus clientes pueden adaptar su ET51/ET56 para maximizar la productividad y comodidad del trabajador en una amplia gama de aplicaciones y entornos</li> <li>Arquitectura de accesorios expandible: la ET51/ET56 es compatible con versiones anteriores de muchos accesorios de la ET50/ET55</li> <li>La ET51/ET56 ofrece más opciones de escaneo integrales y robustas que cualquier otra tableta del mercado</li> <li>Potencia para ejecutar prácticamente cualquier aplicación con el potente procesador de ocho núcleos Qualcomm SD660/SM660</li> </ul>

## ¿Qué viene en la caja?

Además de la computadora móvil, también se incluye lo siguiente: batería y Guía de normativa.

## Servicios

Mantenga las tabletas de sus clientes funcionando con un rendimiento óptimo y haga posibles sus operaciones comerciales críticas con los **Servicios de soporte de Zebra OneCare**, que ayudan a eliminar los costos de reparación inesperados, maximizan el tiempo de actividad de los dispositivos, y generan más ingresos y márgenes sobre sus ventas de la ET51/ET56.

### Zebra OneCare Essential:

- Servicios de reparación integrales
- Plazo de entrega de tres días para las reparaciones
- Tablero de servicio
- Acceso completo a los recursos de soporte técnico
- Permisos para descargar y usar lanzamientos de software
- Extiende la cobertura de garantía por tres o cinco años

### Zebra OneCare Select:

Características de Zebra OneCare Essential, más:

- Servicio avanzado de reemplazo de dispositivo
- Soporte de nivel 1 a toda hora
- Cobertura de tres o cinco años

Consulte el Creador de soluciones (Solution Builder) para obtener la información más actualizada, incluida la disponibilidad y los precios internacionales.



Oficinas centrales corporativas  
y en Norteamérica  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Oficinas centrales  
en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Oficinas centrales  
en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Oficinas centrales en  
Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com